

Saisie des données d'adresses pour la chaîne d'expédition

Généralités

- Nous réalisons des adresses de 6 à maximum 8 lignes, maximum 40 signes par cellule (à partir de 40 signes, ceux-ci sont coupés dans l'adresse et/ou ne peuvent plus apparaître).
- Pour les adresses à l'étranger, le code pays ISO à deux chiffres est nécessaire.
- Exception : le Liechtenstein, pour lequel il faut remplacer FL par CH, car c'est la Poste suisse qui assure le service au Liechtenstein.
- Les adresses doivent être triées par langue et sorte.
- Les champs ne doivent contenir ni point-virgule, ni retour à la ligne ou autre.
- Les cellules sans texte ou sans chiffres ne doivent pas contenir de signes invisibles tels qu'espaces vierges, etc.
- Les coordonnées livrées sont traitées de manière strictement confidentielle ; en l'absence d'accord spécifique, elles sont effacées vingt jours ouvrés après l'envoi par la Poste.
- En cas de besoins particuliers, merci de bien vouloir contacter notre service spécialisé.

Routage postal

- Le routage n'est possible que pour les adresses en Suisse. Pour les adresses à l'étranger, le tri a lieu seulement par pays.
- Les adresses de clients étrangers à trier pour la distribution postale doivent être livrées déjà triées (par exemple quand un client français veut expédier son produit en France selon le lieu de destination).

Pour permettre une expédition impeccable avec tri postal, il faut observer les conditions suivantes :

- Les informations doivent toujours être dans la même colonne : nom de rue uniquement dans la colonne « nom de rue », numéro d'immeuble uniquement dans la colonne « numéro d'immeuble », NPA uniquement dans la colonne NPA, nom de localité uniquement dans la colonne « nom de localité ».
- Le code pays ISO doit toujours être seul dans une colonne.

Composition idéale des adresses

Colonne 1	Numéro de client
Colonne 2	Madame/Monsieur
Colonne 3	Titre
Colonne 4	Prénom
Colonne 5	Nom
Colonne 6	Extension 1
Colonne 7	Extension 2
Colonne 8	Case postale avec ou sans numéro
Colonne 9	Nom de rue et numéro d'immeuble
Colonne 10	Pays (code pays ISO officiel à deux chiffres, à l'exception du Liechtenstein = CH)
Colonne 11	NPA
Colonne 12	Localité

Autres indications éventuelles :

Colonne 13	NPA de la case postale
Colonne 14	Localité de la case postale
Colonne 15	Numéro d'appartement

Si vous ne pouvez livrer le nom de rue et le numéro d'immeuble ainsi que le code pays, le NPA et le nom de la ville que dans un champ, veuillez nous l'indiquer et nous envoyer quelques adresses tests au préalable.

En cas de livraisons régulières d'adresses, la composition des coordonnées doit rester la même. Si vous modifiez un ou plusieurs éléments, veuillez nous en informer au préalable.

Les données doivent être livrées au format « .xls ».

Si vous livrez un fichier « .csv », veuillez tenir compte du fait que les nombres sont formatés automatiquement lors de l'exportation dans Excel. Les numéros d'immeuble ou autres nombres qui se trouvent dans une colonne spécifique peuvent donc mener à des erreurs de formatage. Une livraison au format « .txt » est alors plus adaptée. Une description de champ (en-tête/désignation) est impérative.

Séparation au moyen de signes = indiquez le signe, par exemple point-virgule.

Espace insécable = utilisez la touche de tabulation (veuillez nous le signaler explicitement).

Personnalisations avancées

- Pour des formules d'appel personnalisées, l'idéal est de fournir des appellations complètes dans une cellule. Par exemple : Cher Monsieur Modèle / Chère Madame Modèle.
- Les données personnalisées doivent être clairement attribuées à l'adresse.
- Les lettres d'accompagnement avec talon de paiement QR doivent au moins contenir les données suivantes : numéro IBAN QR, bénéficiaire du paiement, numéro de compte, numéro de référence (information supplémentaire facultative : communication non structurée comme « Abonnement annuel revue »).
- Pour toute autre spécificité, il est recommandé de contacter notre service spécialisé.